

1. אתר האינטרנט mask-or.co.il (להלן: "האתר") הינו אתר סחר מקוון המאפשר רכישה מקוונת של מוצרים ממותג האופנה "מאסק".
2. מטעמי נוחות נוקט התקנון בלשון זכר, ואולם כל הנאמר בו מתייחס לנשים ולגברים כאחד.
3. מאסק שומרת לעצמה את הזכות לשנות את הוראות ותנאי השימוש באתר בכל עת שתראה לנכון, על פי שיקול דעתה המוחלט. על המשתמשים האחריות לעיין בנוסח תנאי השימוש מעת לעת על מנת להתעדכן בשינויים.
4. השימוש באתר האינטרנט של מאסק כפוף לתנאים שלהלן ומעיד על הסכמה להם. כל המשתמש באתר מסכים לתנאי השימוש ומקבלם ומסכים כי לא תהא לו כל טענה כלפי מאסק, או מי מטעמה, מלבד טענות הקשורות בהפרת התחייבויות המופיעות בתנאי שימוש אלה.

השימוש באתר על תכניו והשירותים הניתנים בו, מוצעים לך בכפוף לקבלתך את כל התנאים הכלולים בתקנון זה. הגלישה באתר ו/או הרשמתך כמנוי לקבלת שירותיו, ייחשבו להסכמה מצדך לתנאים אלה.

5. התחייבות המשתמש

- תנאי לרכישה באתר כי הרוכש הינו בן 18 שנים ומעלה.
- אין לעשות באתר או באמצעותו כל שימוש למטרות בלתי חוקיות.
- אין לרשום אדם אחר שלא בהסכמתו ו/או ללא נוכחותו מול המסך בשעת הרישום ולאחר שהוסברו לו כל תנאי תקנון זה.
- הרישום באתר הוא לשימוש האישי והבלעדי של הגולש אשר אינו רשאי להעביר את הרשאת השימוש לאדם אחר כלשהו.
- אין לעשות באתר כל שימוש מסחרי בדרך של משלוח פרסומות או בכל דרך אחרת.
- אין להעלות, לשדר, לשלף, להפיץ או לפרסם באמצעות האתר כל מידע שהוא שקרי, מעליב, משמיץ, מאיים, פוגע בפרטיות הזולת, פורנוגרפי, בעל אופי מיני, גזעני, בלתי חוקי, ו/או חומר אחר העלול לעודד, לשדל, להמריץ או לסייע לאחר לבצע מעשה האסור על פי החוק או העלול לעורר אחריות משפטית, ו/או חומר המפר זכויות קניין של אחר, לרבות, זכויות קניין רוחני, זכויות להגנת הפרטיות ו/או כל זכות קניינית אחרת.
- אין להעלות, לשדר, לשלף, להפיץ או לפרסם מידע או חומר אחר הכולל וירוס או תוכנה אחרת העלולה לחבל במערכות המחשב של העסק ו/או העלול לפגוע, להגביל או למנוע מאחר את השימוש באתר.
- אין להשתמש באתר באופן שאינו תואם לכל דין ו/או שאינו מוסכם או שמהווה זיף, שינוי או מחיקת מידע.
- המשתמש מתחייב לשפות ולפצות את מאסק בגין כל נזק, ישיר או עקיף ו/או כל הוצאה שייגרמו למאסק בקשר לתביעה ו/או לדרישה ו/או נזק הנובעים מתנאי השימוש ו/או מהשימוש באתר.

6. העדר אחריות

- בכוונת הנהלת האתר כי האתר ושירותיו יהיו זמינים בכל עת. יחד עם זאת אין ביכולת הנהלת האתר להתחייב לזמינות רצופה ללא תקלות וללא "נפילות". כמו כן רשאית הנהלת האתר להפסיק את השימוש באתר מעת לעת לצורכי תחזוקתו וארגונו. לא יינתן כל פיצוי כספי/זיכוי בשל תקלות או הפסקות בשירות.
- הנהלת האתר אינה אחראית לתוכן מודעות, "באגרים" או לכל חומר פרסומי באתר. האחריות לכך על המפרסמים בלבד.
- הימצאותם של קישורים ("לינקים") לאתרים אחרים אינם מהווים ערובה לתכנים באתרים אלה מבחינת מהימנותם, שלמותם, או מכל בחינה אחרת. מאסק לא תישא באחריות לאתרי האינטרנט המקושרים ואין לראות בקישור לאתר כלשהו משום המלצה על אותו אתר או על תמיכה בתוכנו. מאסק אינה מתחייבת לתקינות הקישורים, או לכך שקישורים אלו מכוונים לאתרים אשר אליהם מתיימר כל מצביע אלקטרוני לקשר. מאסק רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, להסיר כל קישור מהאתר ו/או להוסיף קישורים נוספים.
- אתר זה עשוי לאפשר לגולשים בו לקבל עצות בתחומים שונים, בין באמצעות כתבות, בין באמצעות פרסומות ובין בדרכים אחרות, ומאסק, איננה ממליצה או מחווה דעה ביחס לעצות הניתנות באתר. מובהר בזאת כי העצות הניתנות באתר אינן באות להחליף ייעוץ רפואי, לאור זאת, כל אדם שסובל מבעיה בריאותית כלשהי, לרבות בעיות עור, אלרגיות או רגישויות כלשהן - חייב להיוועץ ברופא בטרם השימוש המוצר. מאסק, לא תהיה אחראית לטיב העצות הניתנות באתר ולא תהיה אחראית להשפעת המוצרים המומלצים.
- מאסק ו/או מי מטעמה אינם אחראים ולא יהיו אחראים ולא יישאו בכל נזק ישיר, עקיף, תוצאתי או מיוחד, ו/או הפסד ו/או חסרון כיס (להלן: "נזק כלשהו") שיגרם למשתמש ו/או לצד שלישי כלשהו, כתוצאה משימוש או רכישה באמצעות האתר לרבות שלא על פי תנאי השימוש זה - תהא עילת התביעה אשר תהא. מבלי לגרוע מכלליות האמור, מאסק אינה אחראית לנזק כלשהו שייגרם למשתמש ו/או לצד ג' כלשהו כתוצאה מרכישה המתבצעת באתר ו/או מאי היכולת לבצע רכישה באתר ושייגרם כתוצאה ממעשה ו/או ממחדל ו/או מרשלנות של הלקוח ו/או צד ג' כלשהו, לרבות רכישה המתבצעת באמצעות כרטיס אשראי ללא הסכמת בעליו, רכישה המתבצעת על ידי מי שאינו כשיר משפטית להשתמש באתר ו/או לבצע רכישה באתר, רכישה שתבוצע באתר על ידי צד ג' כלשהו שיכנס לאתר ו/או יבצע שימוש בסיסמא ו/או בנתונים של משתמש ויגרם נזק וכיוצ"ב. בכל מקרה, מאסק לא

תהיה אחראית ולא תישא בכל אחריות אשר העלות, ההוצאה או התשלום הכרוכים בה עולים על ערך המוצר שנרכש וכן בכל נזק שאינו ישיר. מאסק אינה אחראית לשימוש שיעשה על ידי לקוח ו/או כל צד ג' אחר במוצר שלא בהתאם להוראות היצרן ו/או מאסק.

- האתר מוצע לציבור כמו שהוא. אף שמאסק פועלת כדי להבטיח שהתוכן המוצג באתר יהיה שלם ומדויק, יתכן כי יופיעו בו אי דיוקים ו/או שגיאות בתום לב. מאסק אינה אחראית ולא תישא באחריות כלשהי הנובעת מכך או בקשר לכך.
- מאסק תנקוט בכל הצעדים הסבירים לאבטחת המידע הנמסר על ידי משתמש. יחד עם זאת מובהר כי מאסק איננה יכולה לאבטח את מערכות המידע והתקשורת בצורה מושלמת מפני חדירות בלתי מורשות ושימוש אסור של צדדים שלישיים. לפיכך, מאסק לא תישא בכל אחריות, ישירה או עקיפה, במקרים של גילוי ושימוש במידע הנמסר על ידי המשתמש באתר, הנובע, במישרין או בעקיפין, מחדירות בלתי מורשות של אחרים או כתוצאה ממעשים ו/או מחדלים אשר אינם בשליטתה.
- מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מאסק לא תהא אחראית לכל נזק, ישיר, עקיף, תוצאתי או אגבי עקב הגישה לאתר והשימוש בו או עקב מניעה כלשהי מהגישה או השימוש באתר, בגין כל עילה שהיא (לרבות בעילה חוזית ו/או נזיקית). מאסק אינה נושאת בכל אחריות או חבות בגין כל שיבוש, טעות או השמטה בתכולת האתר. השימוש באתר נעשה על אחריות המשתמש בלבד ומובהר כי אין מאסק אחראית לכל מידע והודעה אשר יועלו על ידי משתמשים חיצוניים, ככל שיועלו לאתר.
- מאסק אינה אחראית לכל נזק, לרבות בשל "וירוסים" ו/או תקלות ו/או יישומי תוכנה למיניהם, לציוד המחשב של המשתמש או לכל רכוש אחר של המשתמש, שיגרמו בשל גישה, גלישה או שימוש באתר, ובכלל זאת בשל הורדת מידע מהאתר.

7. זכויות יוצרים

- כל זכויות היוצרים והקניין הרוחני, מסוג כלשהו, הקשורים לאתר ולמוצרים שבו (בין אם מדובר בזכויות רשומות או בזכויות שטרם נרשמו), לרבות המוצרים, העיצובים, הצילומים, התמונות, קטעי האודיו והוידאו, הטקסט, הגרפיקה, סימני המסחר, הסודות המסחריים, פטנטים, זכויות היוצרים, האתר ואופן הצגתו ועיצובו, ה-Domain, קוד המחשב של האתר וכל פרט אחר הקשור באתר ובהפעלתו, וכן כל פרסום, תוכן, כתבה, עיצוב, יישום, קובץ, תוכנה וכל חומר אחר, בין אם מוחשי או מופשט המתפרסם באתר זה או מטעמה של מאסק, הינם רכושה הבלעדי של מאסק, לפי העניין, והשימוש בכל הזכויות האמורות מותר למאסק באופן בלעדי.
- אם המדובר בזכויות קניין רוחני בקשר למוצרים אשר פורסמו באתר מטעמים של מפרסמים ו/או צדדים שלישיים אשר התירו למאסק לפרסם מידע ו/או זכויות כאמור, יהוו מידע זכויות אלה את קניינים הבלעדי של המפרסמים ו/או הצדדים השלישיים (לפי העניין) ואין לעשות בהן כל שימוש בלא קבלת הסכמתה מראש ובכתב של מאסק.
- אין להעתיק, להפיץ, לשכפל, לפרסם, להציג בפומבי, לאסוף נתונים מן האתר באמצעות כל תכנה שהיא, לשדר, להציג, ליצור עבודות נגזרות, להציג בתוך מסגרת גלויה או סמויה, להציג את האתר בעיצוב או ממשק גרפי שונים מאלה שעיצבה לו מאסק, להנפיק רישיון, למסור לצד שלישי או לעשות כל שימוש מסחרי או לא מסחרי, במידע ו/או בנתונים המתפרסמים באתר, בבסיס הנתונים באתר, במוצרים, בתמונות המוצרים וברשימות המוצרים המופיעים בו או בפרטים אחרים המתפרסמים באתר לצורך הצגתם באתר אינטרנט ו/או בשירות אחר כלשהו, בלא קבלת הסכמתה המפורשת של מאסק, מראש ובכתב. ואין לעשות כל פעולה העלולה לפגוע בזכויות הקניין של מאסק, מכל סוג שהוא.
- ניתן לפנות בכל שאלה בקשר עם השימוש באתר למאסק על ידי דואר אלקטרוני mask.ortalor@gmail.com

8. הדין ומקום השיפוט

- על השימוש באתר יחולו אך ורק דיני מדינת ישראל.
- מקום השיפוט הבלעדי בגין כל עניין הנובע מהשימוש באתר, הוא אך ורק בבתי המשפט המוסמכים בתל אביב.
- במידה ויוחלט שחלק מתנאי השימוש אינם תקפים או ברי אכיפה, אזי אותם סעיפים שנשללו תוקפם או שהוחלט כי אינם אכיפים ייחשבו כמוחלפים בסעיפים תקפים ואכיפים, אשר תוכנם תואם במידת הקירוב הגדולה ביותר את כוונת הסעיפים המקוריים, ויתר סעיפי תנאי השימוש יישארו בתוקפם.

2. מוצרים ומחירים

1. מאסק רשאית לשנות בכל עת, לפי ראות עיניה, את תוכן האתר ואת המוצרים הנמכרים בו. העובדה שמוצר מסוים הוצע למכירה באתר במועד כלשהו אינה מבטיחה שיוצע למכירה באתר גם בעתיד, מאסק אינה מתחייבת להיקף, זמינות או מגוון מינימאליים כלשהם. מאסק רשאית לעדכן את המוצרים, להחליפם, לחדול מהצעתם, להסיר מוצרים שאזלו מהמלאי, להוסיף או להסיר מידות ו/או צבעים וכיוצ"ב והכל לפי שיקול דעתה הבלעדי.
2. מאסק רשאית לעדכן, ומעדכנת בפועל, מעת לעת, את מחירי המוצרים באתר ואת תעריפי המשלוחים וזאת מבלי שתידרש ליתן על כך הודעה מוקדמת. המחיר המחייב הוא המחיר שנמסר ללקוח בעת השלמת הליך ההזמנה.
3. כל המחירים באתר מופיעים על גבי תמונות המוצרים או בסמוך להן, ונקובים בשקלים חדשים (₪). המחירים כוללים מע"מ ואינם כוללים דמי משלוח.
4. מאסק שוקדת ופועלת רבות כדי שתמונות המוצרים המוצגות באתר ישקפו את המוצרים באופן מדויק ככל האפשר. על אף האמור, מובהר כי תמונות המוצרים המוצגים למכירה באתר הינן להמחשה בלבד וכי ייתכנו הבדלים בין המוצרים, תכונותיהם או מפרטיהם - כפי שנראים בתמונה באתר לבין המוצרים בפועל.

1. בכפוף להוראות תנאים אלה, כל המחזיקים כדין בכרטיס אשראי תקף, המכובד בישראל, רשאים לרכוש מוצרים באתר מאסק, בתנאי שמסרו את הפרטים המתבקשים במהלך הרכישה, כמו כן רשאים לרכוש מוצרים באתר מאסק, כל המשתמשים בשירות Pay Pal בכפוף לתקנון השירות שם ולהסכם שבין מאסק לבין ספק זה.
2. הרכישה באתר היא לצריכה פרטית בלבד ואין לבצע באמצעות האתר רכישה סיטונאית או כזו המיועדת למכירה חוזרת.
3. רק משתמש שבבעלותו דואר אלקטרוני פעיל רשאי לרכוש מוצרים באתר ואשר המשתמש מסר אותו במהלך הירשמו לאתר ו/או במהלך ביצוע הזמנת מוצר. המשתמש מצהיר כי עם מסירת כתובת הדואר האלקטרונית שלו הוא מאשר משלוח וקבלת הודעות על ידי מאסק, לרבות בקשר עם ביצוע ההזמנה, בהתאם לפרטים שנמסרו על ידו.
4. בעת ההרשמה לאתר, או בשלב ביצוע ההזמנה מוצגת בפני המשתמש אפשרות הרשמה לדיוור רשמי של מאסק ניוזלטר באמצעות האתר, הכולל, בין היתר, הסכמה לקבלת חומרים פרסומיים, הטבות, מבצעים, הצעות ושלל עדכונים בנוגע למוצרים. לקוח אשר אינו מעוניין להירשם או אשר מעוניין להסיר עצמו מרשימת הדיוור לאחר שנרשם, יכול לעשות זאת באמצעות לחיצה על הקישורית המתאימה בתחתית הדיוור שנשלח לו, בעמוד המתאים באתר או בכתב לשירות הלקוחות של העסק.
5. הודעות אינפורמטיביות הנשלחות על ידי מאסק ו/או על ידי צדדים שלישיים, למשל חברת השליחויות, הכרוכים במכירת ו/או אספקת המוצרים שהוזמנו על ידי ללקוח, לרבות באמצעות דוא"ל ו/או SMS והינן בקשר עם שרשרת הפעולות הנדרשות החל מהליך ההזמנה ועד למסירת המוצרים שנרכשו בפועל ללקוח, לרבות בדבר קבלת ההזמנה, בדיקתה, אישורה, אימותה, תזכורת להשלמת הזמנה, שילוח המוצרים ומסירתם ללקוח – לא מהוות "מסר פרסומי" ו/או "דבר פרסומי" בכל דרך שהיא.
6. רכישת מוצרים באתר תתאפשר רק ללקוח שהשלים את הפעולות הדרושות לצורך רישומו באתר, באמצעות מילוי הפרטים הנדרשים בעמוד המתאים לכך המופיע באתר. מחובתו ועל אחריותו של המשתמש להקפיד על מסירת כל הפרטים הנדרשים, באופן נכון מלא, עדכני ומדויק. מאסק אינה אחראית על הזנת פרטים שגויים ועל תקלות כלשהן שהתרחשו כתוצאה מכך. מסירת פרטים כוזבים או שימוש בפרטי אשראי בניגוד לדיון מהווים עבירה פלילית והעושה כן צפוי להיחשף להליכים משפטיים, פליליים ואזרחיים. מאסק שומרת על זכותה לבטל הזמנה בכל מקרה של הגשת פרטים כוזבים, חלקיים או לא מדויקים.
7. באיזורים המוגבלים לגישה מבחינה ביטחונית, מאסק תהיה רשאית להעמיד את המוצרים ללקוחות במקום סמוך מקובל, אשר יתואם עמם מראש.
8. למרות זאת, מאסק רשאית שלא לאפשר ללקוח מסוים לרכוש מוצרים באתר - וזאת מכל סיבה שהיא וגם אם הזמין בעבר מוצרים מהאתר. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, רשאית מאסק לבטל את זכאותם לבצע עסקאות באתר בכל אחד מהמקרים הבאים:
 - אם בעת ההרשמה לאתר ו/או בעת ביצוע עסקת הרכישה ו/או לאחר מכן מסר הלקוח במתכוון פרטים שגויים.
 - אם פרטיו המלאים של הלקוח ו/או פרטי כרטיס האשראי שלו לא נקלטו במערכת.
 - אם הלקוח ביצע מעשה או מחדל, הפוגעים או עלולים לפגוע באתר או בעסק, או בצדדים שלישיים כלשהם.
 - אם הלקוח השתמש בשירותי אתר מאסק לביצוע מעשה בלתי חוקי על-פי דיני מדינת ישראל או כדי לאפשר, להקל, לסייע או לעודד ביצועו של מעשה כזה, וכן בכל מקרה בו הלקוח ביצע מעשה הנחזה כבלתי חוקי ו/או עבר על הוראות הדין.
 - אם הלקוח הפר את תנאי הסכם זה, או ביצע פעולה בניגוד לתקנון זה או ליתר תנאי השימוש באתר.
 - אם כרטיס האשראי של הלקוח חסום ו/או מוגבל לשימוש בדרך כלשהי.
 - אם הלקוח לא הגיע לאסוף את המוצר בחלוף מספר הימים שיצוינו בהודעת איסוף המשלוח מהמועד בו נמסר לו על הגעת המוצר לחנות האיסוף או לסניף הדואר.
 - אם אזל המוצר מהמלאי לאחר או לפני שהתבצעה מכירה (אך טרם המשלוח ללקוח).
 - במקרה בו קיים חשש שהרכישה מבוצעת במסגרת רכישה סיטונאית ו/או לצורך מכירה חוזרת על ידי הלקוח או מי מטעמו.
 - אם מחמת "כח עליון", אין באפשרות מאסק לבצע ניהול תקין של האתר, לספק ללקוח את המוצרים ו/או לעמוד בהתחייבות אחרת שלה. בסעיף זה "כוח עליון" משמעו: לרבות תקלות מחשב, תקלות במערכת טלפונים או תקלות במערכות תקשורת אחרות, חבלה כלשהי ואירוע בטחוני. בנסיבות כאמור רשאית מאסק לבטל את העסקה או להציע ללקוח פריט חלופי שווה ערך, לפי שיקול דעתה ובהתאם לנסיבות הביטול. בוטלה העסקה כאמור, מאסק לא תהיה אחראית ולא תישא, בכל מקרה, בכל נזק ישיר, עקיף, תוצאתי או מיוחד שנגרם ללקוח או לצד שלישי לרבות אך לא רק נזק בגין רכישת המוצר ו/או השרות אצל צד שלישי במחיר גבוה יותר.
 - במקרה בו נפלה טעות כלשהי ו/או תקלה טכנית במהלך הצעת המוצר למכירה באתר, ובכלל זה טעות במחיר, בתיאור ו/או בפרטי המשלוח.
 - בכל מקרה של תקלה בשרשרת האספקה המונעת ו/או מעכבת את הגעתו של המוצר/ים בזמן או בכלל.

1. אתר האינטרנט מכבד תשלום באמצעות כרטיסי אשראי תקפים בלבד, אשר הונפקו על ידי אחת מחברות כרטיסי האשראי הפועלות בישראל. זאת כל עוד הן מתירות ביצוע תשלומים ברשת האינטרנט ובאופן שבו הן מתירות זאת, בהתאם לסוג כרטיסי האשראי שבידכם. בנוסף לכרטיסי אשראי תקף, כאמור, עליכם להיות בעלי תעודת זהות ישראלית או דרכון בר תוקף.
2. מאסק שומרת לעצמה את הזכות להפסיק את השימוש באמצעי תשלום כלשהו באתר, להתיר שימוש באמצעי תשלום נוספים ולהחיל הסדרי תשלום שונים על סוגי כרטיסי האשראי או אמצעי התשלום, שאתר מאסק מכבד.
3. בתום עריכת ההזמנה והשלמת הפרטים הנדרשים כאמור ואישור ההזמנה על ידי הלקוח - תבצע מאסק בדיקה של פרטי כרטיסי האשראי מול חברת האשראי, במסגרתה תידרש, לשם אישור העסקה, הרשאת חברת כרטיסי האשראי מראש לחיוב כרטיסי האשראי שנמסר - היינו חברת האשראי תוודא ותבטיח קיומה של מסגרת אשראי מספקת לרשות הלקוח לצורך השלמת ההזמנה שביצע הלקוח.
4. אם יתברר שפרטי כרטיסי האשראי שנמסרו על ידי הלקוח אינם נכונים, או שאינם מלאים, הלקוח לא יוכל להשלים את הזמנתו והודעה מתאימה תוצג על המסך. אם יתברר שכרטיסי האשראי של הלקוח אינו תקף, או שחברת כרטיסי האשראי איננה מכבדת את העסקה, תודיע מאסק ו/או מי מטעמה ללקוח בדבר סירוב חברת האשראי לעסקה כאמור, באמצעות הודעה באתר או באמצעים אחרים. במקרה של בעיית תקשורת ו/או שידור שאינה מאפשרת העברה תקינה של פרטי כרטיסי אשראי, בכפוף להוראות תנאי השימוש, הזמנת הלקוח תשמר עבורו במערכת במשך 24 שעות ממועד הסירוב.
5. במקרה והודעת אישור השלמת פעולת הרכישה ו/או מסמך פרטי העסקה לא נמסרו ו/או התקבלו אצל הלקוח כאמור לעיל, מכל סיבה שהיא, הלקוח יפעל ללא דיחוי ליידיע את מאסק על כך.

5. אספקה והובלת מוצרים

1. המוצרים יסופקו באמצעות דואר ישראל לסניף הקרוב לבית הלקוח או לאחת מחנויות האיסוף, תוך 21 ימי עסקים. עלות משלוח: 14.9 ₪ (כולל מע"מ). ברכישה מעל סכום של 199 ש"ח, המשלוח יהיה ללא עלות.
2. זמני אספקת המוצרים והשירותים כפי שמצוינים כאן כוללים רק "ימי עסקים", קרי, ימי חול, מראשון ועד חמישי, ואינם כוללים את ימי שישי ושבתי, ערבי חג וימי חג, חול המועד, יום העסקים מסתיים בשעה 18.00.
3. הזמנה שבוצעה ביום עסקים לאחר השעה 14:00, או ביום שאינו יום עסקים, תיחשב, לצורך מועד האספקה, להזמנה שבוצעה ביום העסקים שלמחרת.
4. מאסק עשויה להקדים את מועד האספקה בכפוף להימצאות המוצר במלאי במועד הרלוונטי ולמדיניות חברת השליחויות.
5. במידה והלקוח יבחר להשתמש בשירות של שליח עד הבית של דואר ישראל, יהיה עליו לשלם עבור שירות זה, באמצעות האתר/אפליקציה/קישור בטלפון של דואר ישראל.
6. כל עיכוב הנובע מהזמנת שירות שליח עד הבית של דואר ישראל, לא יהווה טענה כלפי מאסק בגין עיכוב בזמן האספקה.
7. מובהר בזאת כי לא תהיה לכם כל טענה דרישה או תביעה כלפי מאסק בגין המשלוח מלבד טענות הקשורות בהפרת התחייבויות המופיעות בתנאי שימוש אלה.
8. מובהר כי מאסק לא תהיה אחראית לעיכובים שנובעים ממסירת פרטים שגויים על ידי המשתמש או עיכובים שנובעים מחברת השילוח, ובכל מקרה לא תהא אחראית לאיחור בביצוע אספקת המשלוח בנסיבות העולות לכדי כוח עליון ו/או בנסיבות אחרות שאינן בשליטתה, כגון שביתות ו/או תקלות, לרבות תקלות במערכת המחשב ו/או הטלפון ו/או שירות הדוא"ל. יתכנו גם עיכובים במסירה בשל תקלה בשרשרת האספקה. כן עלולים להיווצר עיכובים במועדי האספקה עקב ריבוי הזמנות ומשלוחים בעת ימי מכירה מיוחדים באתר. עיכובים כאמור אינם באחריות מאסק ולא תהא ללקוח כל טענה כנגד מאסק בעניין זה. המשלוח יסופק רק לאחר השלמת תהליך הרכישה, קרי לאחר שההזמנה נקלטה במערכת האתר, לפי המועדים המוגדרים, ובתנאי שחברת האשראי אישרה את העסקה, ובהתאם נשלחה ללקוח הודעת אימות.

6. מבצעים, הטבות והנחות

1. אתר מאסק מציע מבצעי-קניה, הטבות והנחות ללקוחותיו. מאסק רשאית להציע באתר מבצעים, הטבות והנחות שונות בהתאם לצרכיה, וכמו כן רשאית בכל עת להפסיק מבצעים, הטבות והנחות אלה, להחליפם או לשנותם בלא צורך לתת כל הודעה מוקדמת על כך.
2. אין כפל על המבצעים, ההטבות או ההנחות באתר.

האמור בסעיף זה כפוף לחוק הגנת הצרכן – התשמ"א 1981 ו/או תקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), תשע"א-2010

1. הזכות לביטול עסקה עומדת לזכות הלקוח שביצע את הרכישה בלבד (גם במידה והלקוח הזמין את המוצר עבור אדם אחר ו/או אדם אחר הינו הנמען למשלוח).
2. **ביטול עסקה ע"י לקוח:** במידה ולקוח מעוניין לבטל עסקה, יוכל לעשות זאת עד **שעתיים** מרגע ביצוע ההזמנה, על ידי שליחת מייל לכתובת: mask.ortalor@gmail.com תחת הכותרת "ביטול עסקה". **בתום שעתיים מרגע הרכישה לא ניתן לבטל את העסקה.**
3. כל החזר כספי שיינתן על ידי מאסק בגין ביטול עסקה יועבר אך ורק לכרטיס האשראי דרכו בוצעה העסקה שבוטלה, ובהתאם ללוחות הזמנים של חברת האשראי.
4. במקרה של ביטול עסקה שבוצעה בהנחה/הטבה, הסכום שיוחזר ללקוח יהיה הסכום ששילם בפועל לאחר הנחה/הטבה.
5. **לא ניתן להחזיר את המוצר מרגע שנשלחה ההזמנה לבית הלקוח.** המוצר מיועד לשימוש אישי בלבד, ולכן פתיחת האריזה תחשב לשימוש. לפי תקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), תשע"א-2010, לא ניתן להחזיר מוצר שמחירו מתחת ל- 50 ₪ (כולל). וכן, לא ניתן להחזיר טובין פסידים: מוצרים שעם הגעתם אל הלקוח האחד ומרגע שסופקו לא ניתן להשתמש בהם פעם נוספת או לספקן לצרכן אחר או מוצרים שערכם יאבד בפרק הזמן עד החזרת המוצר לעוסק, או מוצרים שיכולים להתקלקל עד החזרתם.
6. בדיקת המשלוח: הנכם מתבקשים לבדוק את תכולת המשלוח מיד לאחר קבלתו ולהשוותו הן להזמנה והן לחשבונית שתימסר לכם בצמוד למשלוח. בכל שאלה או בירור אודות ההזמנה שסופקה תוכלו לפנות לשירות הלקוחות בתפריט contact שבאתר תוך 24 שעות ממועד האספקה. במידה והמוצר שהגיע פגום בדרך כל שהיא, או לא תואם את פרטי ההזמנה, "מאסק" תדאג לספק מוצר חדש ללקוח על חשבונה, בתוך 14 ימים מיום קבלת ההודעה של הלקוח למאסק. על הלקוח לצלם את המוצר ולהוכיח כי אכן קיים פגם במוצר ו/או המוצר אינו תואם את פרטי ההזמנה.
7. זכותו של הלקוח לבטל עסקה אינה גורעת מזכותה של החברה לתבוע את נזקיה במקרה של ביטול עסקה ו/או החזרת מוצרים אם החברה תיווכח כי ערכם פחת, לרבות כתוצאה מהרעה או שינוי במצבם בזמן שהיו ברשות הלקוח.
8. במידה ולקוח לא סגר את הזמנתו, לרבות עקב אי הזנת שם ומספר אמצעי התשלום, בתוך 14 יום ממועד ביצוע ההזמנה, תהא רשאית החברה לבטל את ההזמנה, לפי שיקול דעתה הבלעדי.

8. אופן ומטרת השימוש במוצר

1. מטרת המוצר (קרי: מסכת פנים) הינה להגן על הלקוח מפני הדבקות בוירוסים וחיידקים. המוצר אינו מספק הגנה ב-100%, לכן לא תהיה כל עילה לתביעה במידה והלקוח יידבק בוירוס / חיידק בעת שימוש המסכה. עם זאת, מומלץ לעטות את המסכה לפי הנחיות משרד הבריאות, כלומר לעטות את המסכה על הפנים ועל האף בו זמנית.
2. **לא ניתן לכבס את המסכה.** המסכה מיועדת לשימוש רב פעמי, אך היא אינה ניתנת לכיבוס / שטיפה ידנית. במידה והלקוח שתף ו/או כיבס את המסכה הן באופן ידני והן במכונת כביסה, ייתכן שייגרם לה נזק, ומאסק לא תישא באחריות הנזק.